



課程、教材與講師



SOLE-CPL

物流助理管理師 證照

簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



學習重點與專業技能

單元	學習重點	時數	具備專業能力
1	物流概論 Introduction of Logistics	3	全面了解現代化物流的發展與精義、新思維及物流產業與台灣經濟的未來
2	採購管理 Procurement Management	3	協助企業機構提升採購人員專業能力，藉此瞭解正規採購作業流程，以利規劃作業
3	物流中心作業設施與安全評估 Facility Operation and Safety Assessment	3	瞭解物流中心的設施使用、維護與風險管理，以降低勞工工安發生機率
4	物流空間規劃與設計 Planning and Design of DC	3	物流中心在企業中所扮演之功能角色、空間與其動線該如何配置以達到最佳效益



學習重點與專業技能(續1)

5	倉儲作業管理 Warehouse Operation	3	了解倉儲運作包含哪些作業活動、倉儲作業原則、倉儲作業管理、進貨作業、揀貨作業、出貨作業及補貨作業等，並介紹各式之倉儲設備
6	配送與運輸管理 Distribution and Transportation	3	瞭解配送作業在物流活動中扮演的角色，以及配送作業基本流程及基本運輸管理知識
7	訂單管理 Order Handling	3	認識訂單處理在物流作業所扮演的角色，以確保客戶訂單進出都能得到妥善即時的處理。所以在規劃物流作業時必須先了解客戶的訂單如何進出、客戶的訂單類型及訂單處理的重要管理原則
8	物流英文 Logistics English	3	了解專業物流英文與供應鏈術語之應用及在實務中基本用法



學習重點與專業技能(續2)

9	物流職場倫理暨顧客 應對技巧抱怨處理 Enterprise Ethics & Customer Complaint Management	3	了解職場倫理基本概念及群我關係與 溝通技巧，及遇到客訴時應如何應對 以及解決
10	資訊系統操作 Information System Operation	3	運用資訊技術將活動中有關原物料或 商品的流動相互連貫串接，著重在 『倉儲管理系統』認識與操作
11	關務與承攬概論	3	台灣關務基本介紹及貨物承攬作業領 域及專業知識
12	考前總複習	3	
13	合計	36	



參考教材書本

➤ 2009年出版

➤ 教材來源與引用：

- (1) 美國SOLE總部提供建議的教材書單
- (2) 課程委員彙整教材資料，結合台灣及亞洲區物流運籌發展趨勢內容，提供教學需求的教具與學習的依據



簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



專業師資群

授課講師:蘇隆德

最高學歷:美國甘乃迪大學企研所 **MBA**

現任:

1. 國立交通大學運輸研究所 副教授
2. 交通部 顧問

授課講師:陳鏞竹

最高學歷:國立中央大學人力資源管理研究所 碩士

現任:

1. 台灣全球運籌發展協會 秘書長
2. 桃園職訓局人才培育 專任講師

授課講師:鄒伯衡

最高學歷:元智大學管理研究所國際企業組博士班

現任:

1. 美國SOLE國際物流協會台灣分會 秘書長

授課講師:徐志宏

最高學歷:國立清華大學工業博士

現任:

1. 修平技術學院精實管理研究所副教授兼系副主任



專業師資群(續)

1)

授課講師:黃俊其

最高學歷:元智大學管理研究所

現任:產業顧問及專業講師

授課講師:林沛傑

最高學歷:國立交通大學運輸工程與管理學系 碩士

現任:財團法人工業技術研究院 資訊中心

授課講師:周志峰

最高學歷:國立中央大學企管 碩士

現任:亞慶聯合物流股份有限公司 總經理

授課講師:薛中誠

最高學歷:東吳大學企管系研究所 **EMBA**(主修物流與供應鏈管理學程)

現任:英屬維爾京羣島商莎莎國際股份有限公司台北分公司儲運部經理

授課講師:謝國倫

最高學歷:國立中央大學土木工程研究所運輸工博士班

現任:工業技術研究院產業學院副總監



專業師資群(續2)

授課講師:趙士逸

最高學歷:英國利物浦大學MBA

現任:世倉國際股份有限公司

授課講師:廖建榮

最高學歷:銘傳大學管理研究所碩士

現任:東吳大學講師

授課講師:馮正民

最高學歷:美國伊利諾州西北大學, 土木所都市及區域博士

現任:交通大學交通運輸研究所教授

授課講師:彭麗蓁

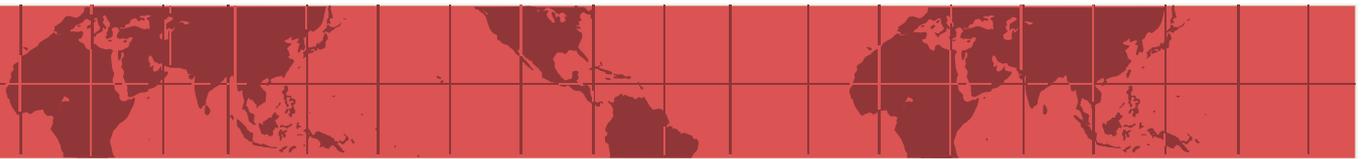
最高學歷:元智大學電機與資訊工程研究所碩士

現任:運籌網通股份有限公司董事長兼執行長

授課講師:詹斯敦

最高學歷:喬治亞理工學院研究所畢

現任:蒼才環球企業諮詢(北京)有限公司中國區總監



考試辦法說明



簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



試題科目、題型、考試方式說明

SOLE-CPL物流助理管理師認證

考試科目	學科(初階物流管理作業的領域)
考試時間 /地點	每年兩次如下:六月份及十二月份，由執行單位在網站上公告， www.sole.org.tw 及 www.glct.org.tw
考試題型	是非題、選擇題、簡答題
考試方式	採筆試，90分鐘
考試對象	大專院校以上學生及老師
合格標準	考試成績滿分為100分，成績通過標準為75分(含)以上
報名方式	填妥報名正、副表、准考證並貼妥照片，郵寄至服務窗口即可



SOLE-CPL 物流助理師考試標準作業流程



簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



證照發放與管理



SOLE-CPL

物流助理管理師 證照

簡報由

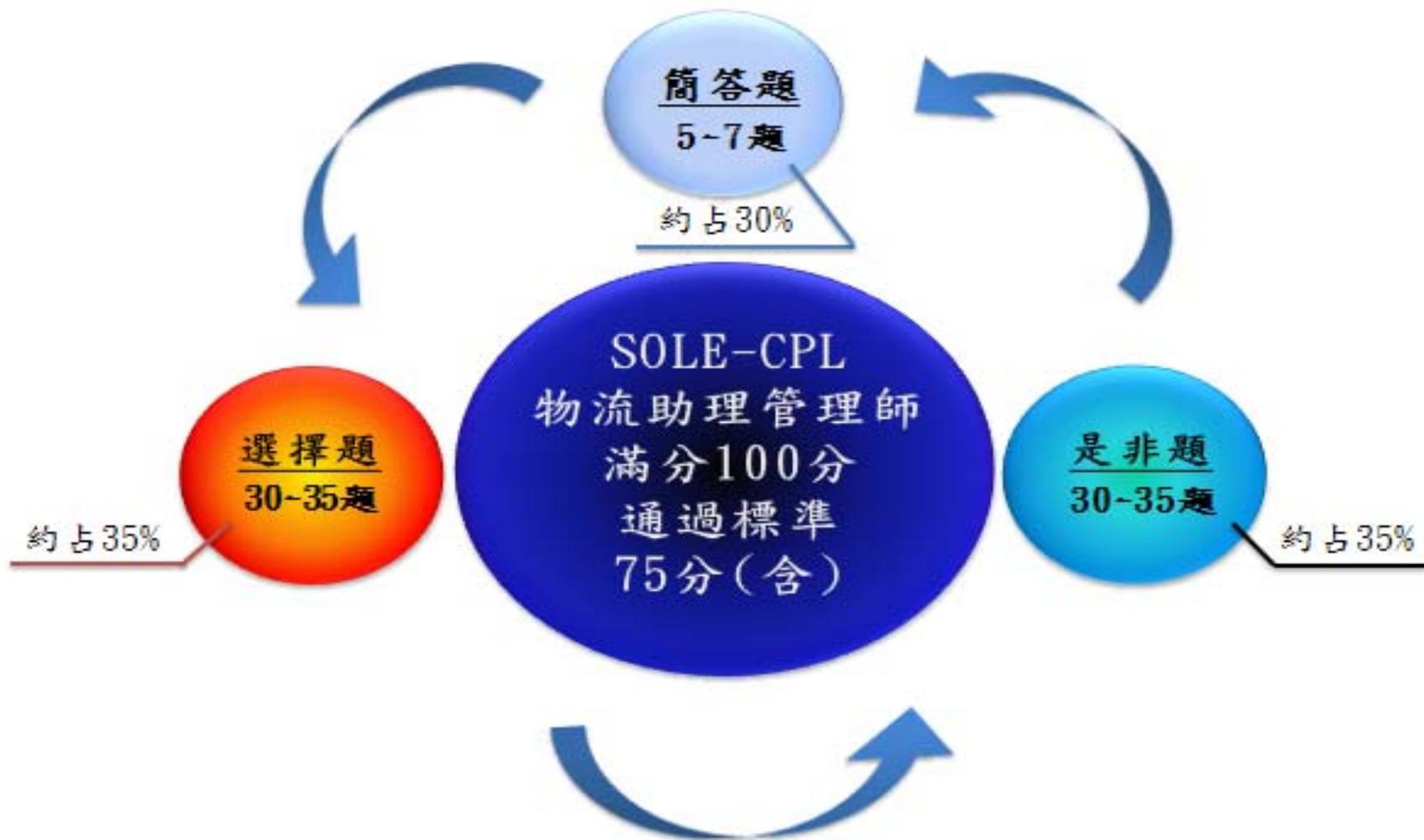


育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



證書通過標準



簡報由

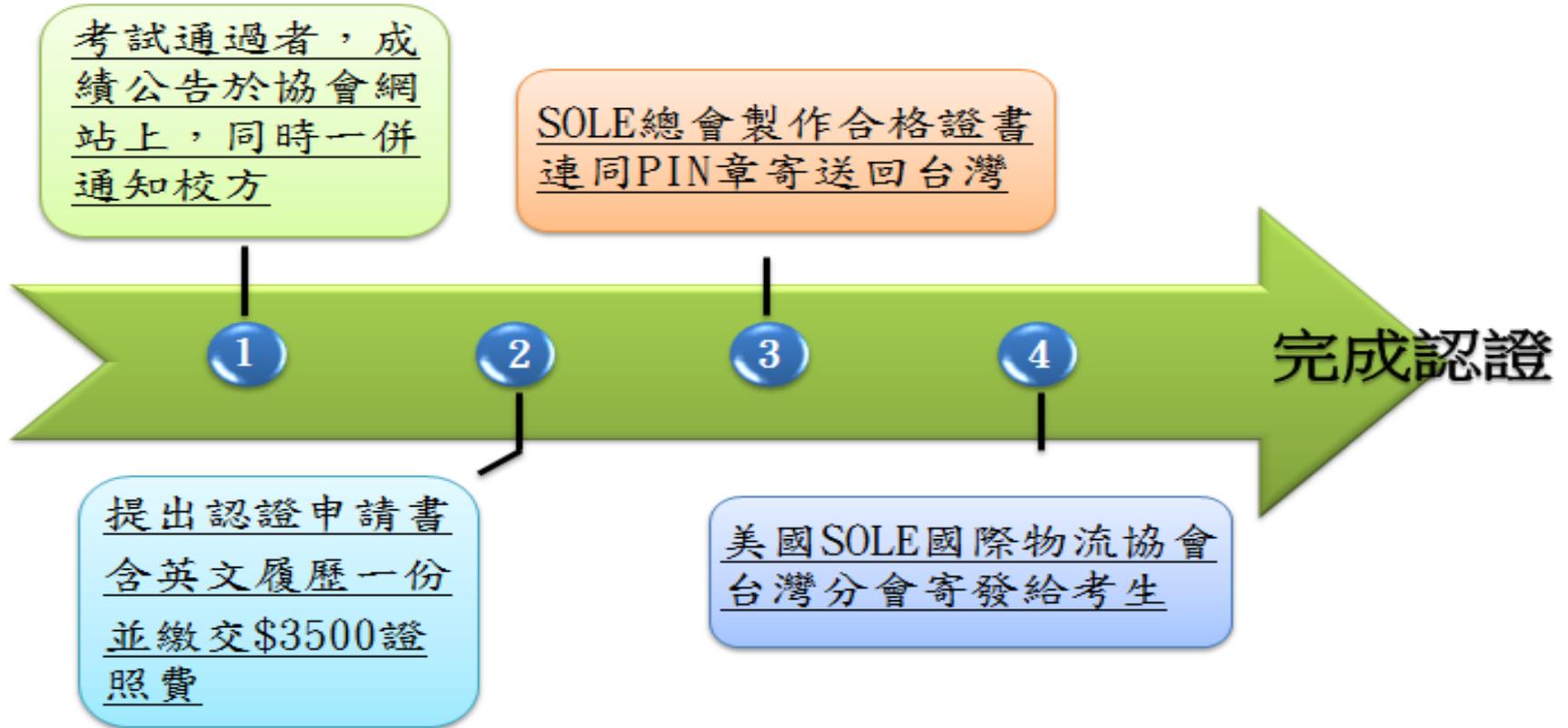


育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



證照發放程序



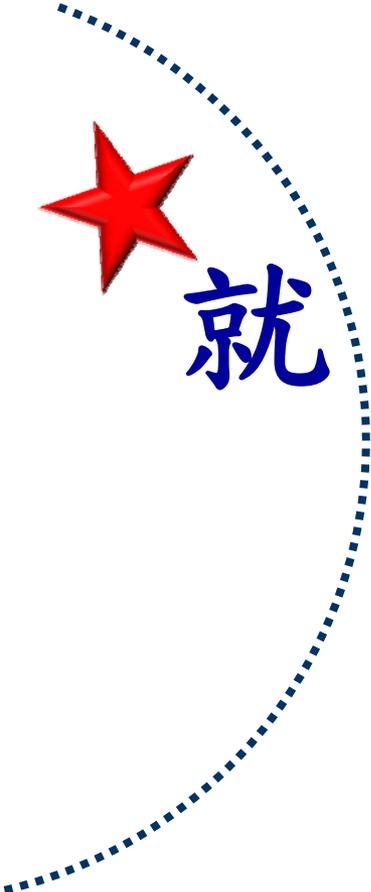
- 證書為永久有效，不需重新換證
- 證照折損或遺失，得換發申請程序和核發程序相同
- 目前無註銷作業

簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



就業職場分析



SOLE-CPL
物流助理管理師 證照



簡報由

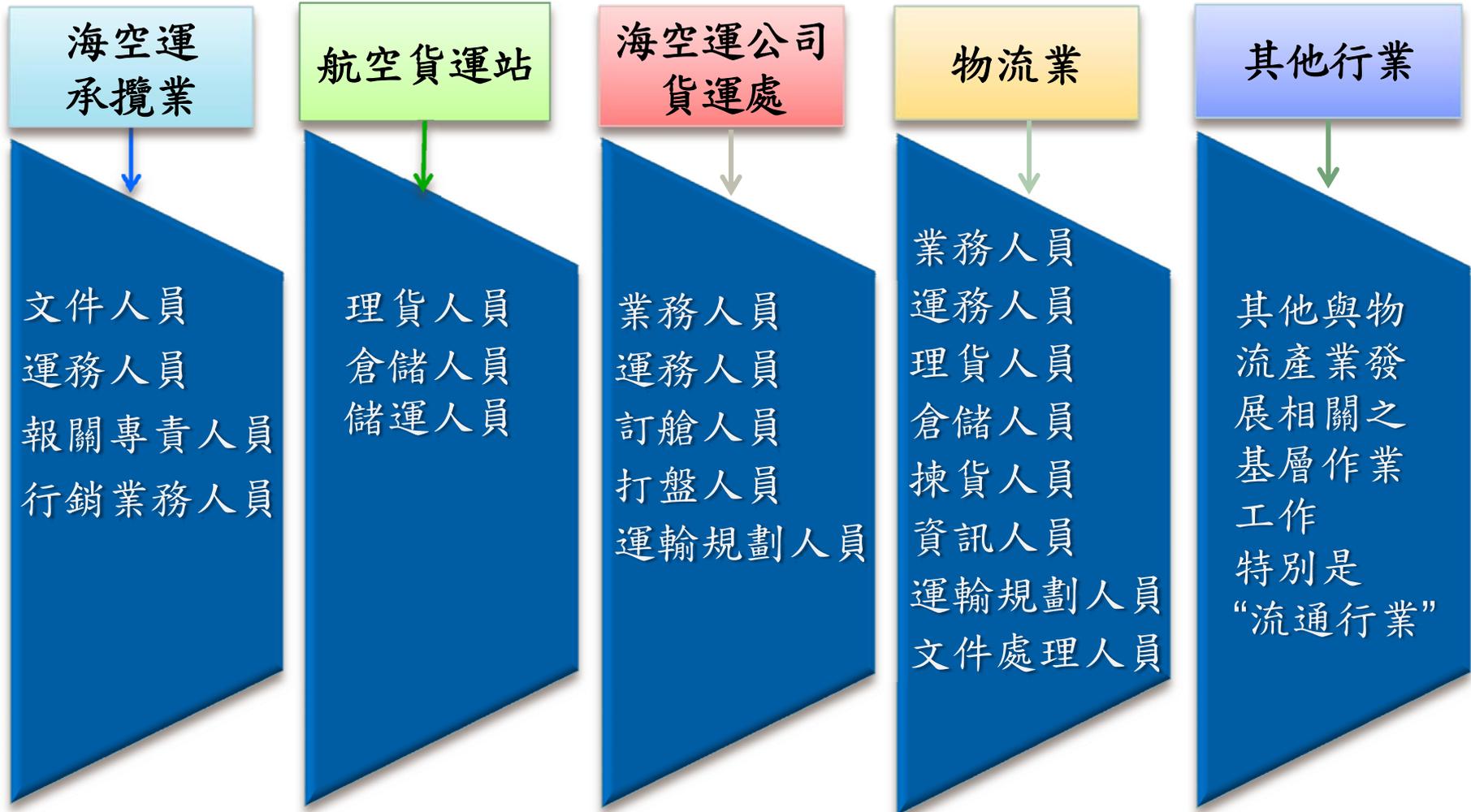


育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



物流助理管理師證照培訓廣域的就業機會



簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



成果與殊榮



SOLE-CPL

物流助理管理師 證照



簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



成果殊榮

證照提供優先 就職機會

為學員創造更多的就業機會，同時
也為業界媒合更多物流專業人才

加入我的最愛 瀏覽人數：11715 人

56JOB 物流人力網

[關於我們](#) [刊登求才](#) [刊登求職](#) [聯絡我們](#) [回首頁](#)

工作查詢

全職 兼職 定期聘僱

[找職務](#) [找公司](#)



專業物流人力平台 掌握一流證照人才

求職 會員登入

帳號
密碼

登入

[我要註冊](#)

[忘記密碼](#)

求才 會員登入

帳號
密碼

登入

[我要註冊](#)

[忘記密碼](#)

最新消息

+ MORE

- 中華民國物流協會年度大會訊息公告 2010-07-30
- 歡迎報名 中國文化大學推廣教育部【美國SOLE國際物流認證第一級物... 2010-07-26
- 第五屆 CILT 二級《物流部門主管》國際認證課程 2010-07-23
- 賀!! 7/14(三) 樹德科大空運暨報關暑期教師研習營 圓滿成功 2010-07-16
- 歡迎參加 8/5 (四)【2010 海峽供應鏈高峰論壇】 2010-07-16

全國大專校院 誠心推薦

相關連結

中華民國
外銷企業協進會

財政部關稅總局

高雄市航空
貨運承攬協會

台灣國際物流暨

2010年8月5日(星期四)假台北國軍英雄館 舉行

工作職缺

+ MORE

簡報由



育群管理顧問有限公司 USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



成果殊榮(續1)



左上圖
蘇隆德總經理
榮獲兩岸十大物流
風雲人物



右上圖
2009年海峽兩岸
最具影響力物流行業
團體獎



成果殊榮(續2)

協會榮獲TTQS訓練品質計分卡評鑑

協助運籌產業升級與國立東華大學的建教合作約定書

發文方式：郵寄

權 號：

保存年限：

行政院勞工委員會職業訓練局 函

地址：103台北市大同區延平北路2段83號5樓

台北市復興南路2段45號10樓

聯絡方式：承辦人 張秀鑾
電話 (02)8590-2556
傳真 (02)8590-2440

受文者：台灣全球運籌發展協會

發文日期：中華民國97年6月30日
發文字號：職訓字第0970027427K號
送別：最速件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：

主旨：貴單位申請訓練品質規範評核，評核結果如說明，請 查照。
說明：

- 一、依據財團法人中華民國職業訓練研究發展中心97年6月16日維訓育字第970116號函辦理。
- 二、貴單位於97年6月11日下午經兩位評核委員評核，評核結果為通過門檻，委員綜合意見如下：
 - (一)組織背景深具產業界經驗，對產業趨勢與國家政策掌握度高。
 - (二)單一課程計畫(政府補助計畫)之規劃完整性佳。
 - (三)高階管理者對系統支持並參與。
 - (四)建議加強訓練品質系統之認知與建立。
 - (五)宜強化訓練規劃與經營目標的連結。
 - (六)可全面性調查受訓學員訓後學習成果調查，及對組織之貢獻，以增強訓練課程效果之展現。

正本：台灣全球運籌發展協會
副本：財團法人中華民國職業訓練研究發展中心、本局訓練發展組第二科、本局訓練發展組第五科

局長 陳益民

建教合作約定書

國立東華大學與台灣全球運籌發展協會，為促進國家經濟建設，協助政府積極推動「全球運籌發展計畫」，提昇企業物流整合能力，培育全球運籌人才，雙方協議「以學術研發協助運籌產業升級，以實務推演驗證學術研究」，締結建教合作約定書，為台灣邁向全球運籌而努力。

約定書簽約代表人

國立東華大學

台灣全球運籌發展協會

黃文彬 蔡怡德

簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



成果殊榮(續3)

公司派員工受訓函文

抄 本 人 筆 跡

臺灣郵政股份有限公司 函

編 號：
保存年所：
地址：10603臺北市大安區金山南路2段55號
承辦人：陳鳳瑜
電話：02-23921310-2853
傳真：02-23999103
網路電話：82291014

受文者：

發文日期：中華民國96年8月23日
發文字號：人字第0961301455號
類別：簡便件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：附表1至4計4件

主旨：函知本公司各單位屬送員工參加外界訓練或研習，相關規定及屬報應用表件重新修正如說明，請 查照。

說明：

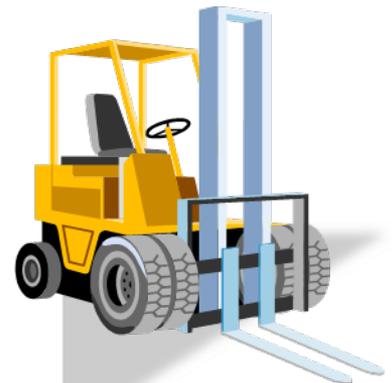
- 一、請參閱中華郵政公司94年5月31日人字第0941301609號函。
- 二、旨述規定重新修正如下：
 - (一)各項訓練或研習應經單位主管確認係屬業務需要，並本合理得節資源原則，避免同仁重複報名類似課程及相關員工確實可配合研習時程全程參與。
 - (二)請一律填寫「員工參加外界訓練或研習屬報表」(附表1)：
 - 1、各欄資料請詳填，其中「擬薦送原因」欄，應說明基於受薦人所擔任之工作，在公務上必須參加之具體緣由；否則，請勿屬報。
 - 2、各單位應謹慎選擇合法立案之專業訓練機構經單位主管簽章後，陳相關督導副總經理及督導人事處副總經理(先送會會計處及人事處)核准後報名參加。
 - 3、為免影響公務，請儘量選擇以公餘時間參加並不予補休，如屬報以公假參加者，請依規定填寫假單。
 - (三)報名(研習)費用：
 - 1、由參加同仁先行墊付，俟結業後檢其原核准之屬報表、結業證書或出勤紀錄及相關報名費用收據等並填報「訓練費用補助申請表」(附表2，同一屬報表有數人者，請彙齊填報同一申請表)申請補助。
 - 2、研習缺課達原定課程時數三分之一(含)以上者，研習費用全部不予補助，未達三分之一者，研習費用按上課時數比例補助。
 - (四)次數與費用限制：
 - 1、每人每年屬報利用上班時間參加訓練或研習者，以付費3次，費用總數不逾3萬元為原則。
 - 2、免費訓練部分，各單位應審酌業務需求，本於資源合理

配，避免訓練資源過度集中於特定個人之原則辦理。
|後請填報「郵政員工參加外界訓練詳情表」(附表3)
|結業證明書影本送人事處輸入人事管理資訊系統。如
|課之時數，主辦訓練或研習機構規定可予補課者，應
|課完成後按前述規定辦理。

|報告：
|符合訓練效益，參加之各類專業新知研討會、說明會，
|其資料、內容可供決策或業務改進重要參考者，請各單
|位屬報時由單位主管於屬報表之「應否填報心得報告表」
|圈擇一勾選，並督導同仁於研討會後10天內，填報「員
|工參加專業新知研討會心得報告表」(附表4，數人參
|加同一訓練或研習者，可會同或個別填報)陳相關督導
|副總經理、督導人事處副總經理及總經理核閱，倘所研
|提心得或建議經採行(全部或部分)，將酌予獎敘。
|另為增進同仁間相互學習效果，訓練或研習天數達2天
|(12小時)以上者，各單位得自行規劃由參加同仁報告
|心得，與其他同仁分享成果，請以3個月辦理1次為原則。
|前述空白應用附表4件，相關電子檔已置放本公司內部
|網站/公共功能區/各類文件瀏覽/人事處各類文件/考核
|屬送員工參加外界訓練研習表件目錄下，請自行上網下
|印。

各單位
|局(含附件)、各郵件處理中心(含附件)

本公司各單位



第 2 頁 共 2 頁

簡報由



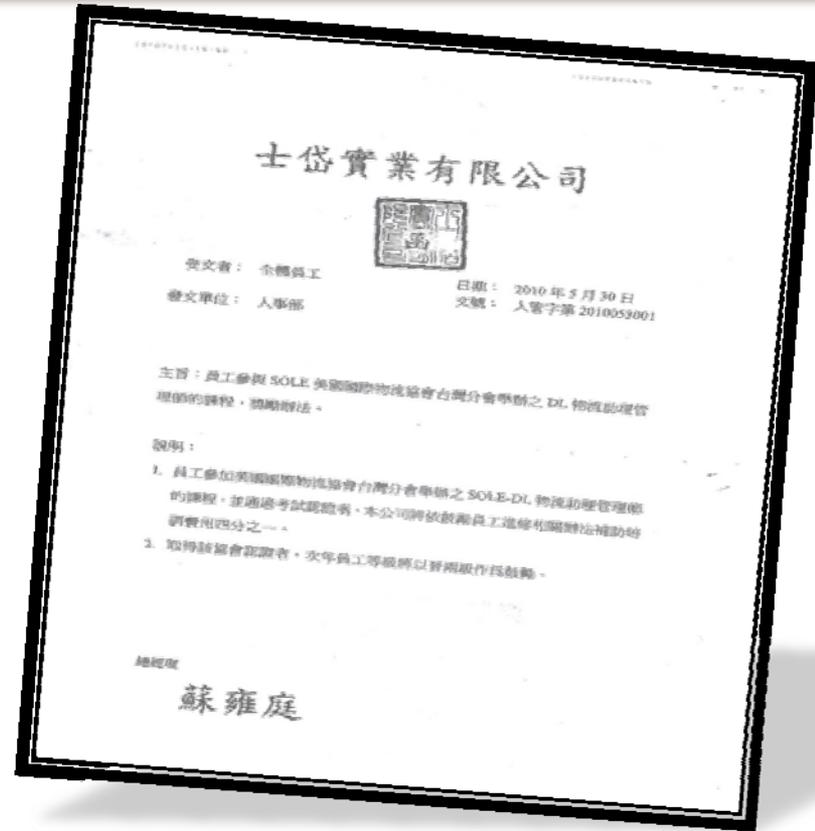
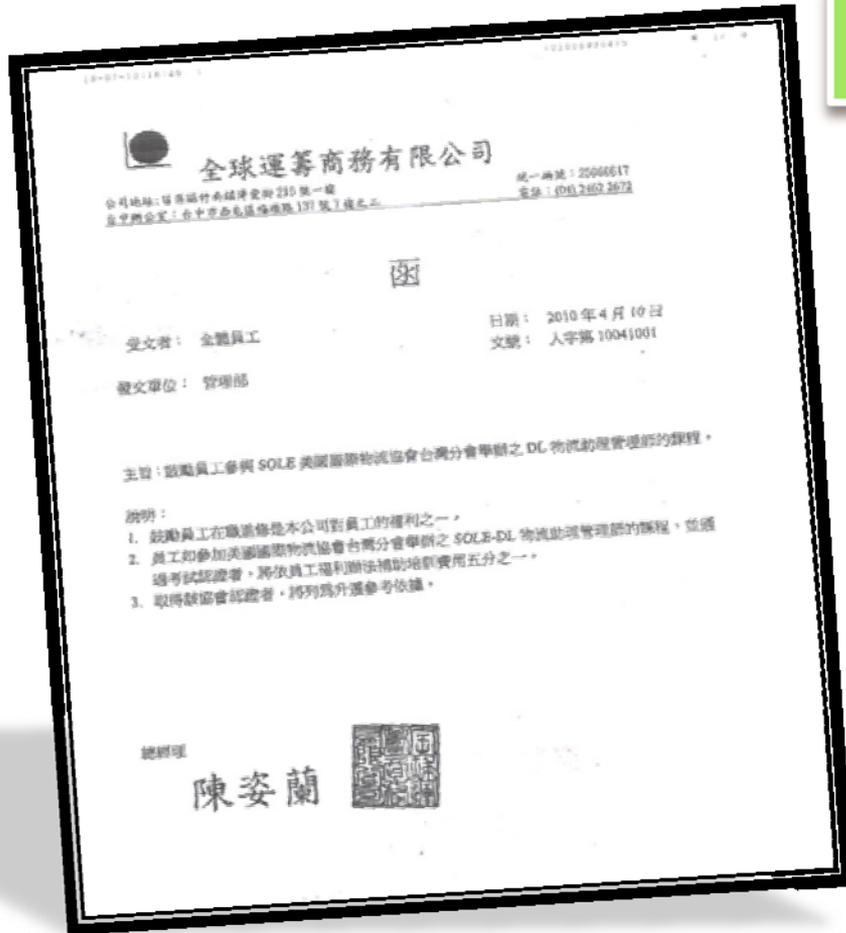
育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

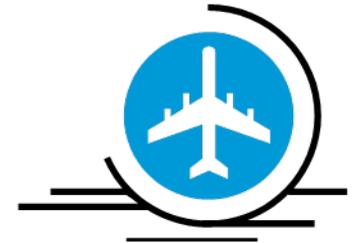
提供



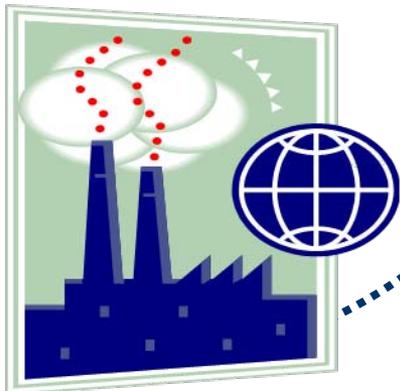
成果殊榮(續4)

優先錄取或職務加給證明





結語



簡報由



育群管理顧問有限公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供



結語

- 21世紀將由企業品牌延伸到個人品牌
- 個人品牌 = 專業 = 證照
- 畢業證照 + SOLE-CPL國際物流助理管理師
將是學生就業，並進軍國際最大的競爭力



聯絡資訊



育群管理顧問(股)公司

公司地址：(105)台北市光復北路82號6樓

服務電話：02-2705-1795轉115~118

公司傳真：886-2-25789678

公司網址：<http://www.ustrong.com.tw/>

聯絡信箱：keisha@mail.ipacs.com.tw



SOLE-CPL 物流助理管理師

SOLE-CPL DL, Demonstrated Logistician

簡報結束
敬請指教

簡報由



育群管理顧問有限股份公司
USTRONG Management consulting CO. Ltd.

提供

